

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES GERENCIAIS
CONTRATO DE GESTÃO Nº 98/2018 – SES/GO
COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL
ABRIL DE 2020
ORGANIZAÇÃO SOCIAL
INSTITUTO DE GESTÃO POR RESULTADOS – IGPR**

ATIVIDADES GERENCIAIS

01 a 11 de abril / 2020

Apoio aos 46 municípios solicitantes de consulta especializada via SISREG para intermediação em Goiânia.

Monitoramento do GLPI – sistema de gerenciamento da DUOSYSTEM para inclusão de chamados de melhorias relacionados ao SERVIR.

Intermediação das demandas do SISREG, com Gerências responsáveis da Secretaria de Estado da Saúde.

Monitoramento e respostas das solicitações de informações de pacientes com demandas judiciais, encaminhadas pela Superintendência do Complexo Regulador.

Monitoramento das solicitações ambulatoriais via SISREG, se devidamente tratadas e condizentes com pendências lançadas por intermediação para Central de Regulação de Goiânia.

Monitoramento diário das pendências solicitadas para Central de Regulação de Goiânia, em conjunto com TARM plantonista, a fim de dar celeridade em busca das informações, para relançar ou facilitar a intermediação em busca da vaga.

Acompanhamento do livro ata dos tarms, para tomada de providências no que compete a esta Gerência, e repassado às Diretorias competentes para ciência e também diligências. Capacitações realizadas por videoconferência, nos dias 07 e 08 de abril, com municípios solicitantes, acerca da operacionalização do SERVIR para as solicitações SRAG e COVID-19.

12 a 18 de abril / 2020

Apoio aos 46 municípios solicitantes de consulta especializada via SISREG para intermediação em Goiânia.

Monitoramento do GLPI – sistema de gerenciamento da DUOSYSTEM para inclusão de chamados de melhorias relacionados ao SERVIR.

Intermediação das demandas do SISREG, com Gerências responsáveis da Secretaria de Estado da Saúde.

Monitoramento e respostas das solicitações de informações de pacientes com demandas judiciais, encaminhadas pela Superintendência do Complexo Regulador.

Monitoramento das solicitações ambulatoriais via SISREG, se devidamente tratadas e condizentes com pendências lançadas por intermediação para Central de Regulação de Goiânia.

Monitoramento diário das pendências solicitadas para Central de Regulação de Goiânia, em conjunto com TARM plantonista, a fim de dar celeridade em busca das informações, para relançar ou facilitar a intermediação em busca da vaga.

Acompanhamento do livro ata dos tarms, para tomada de providências no que compete a esta Gerência, e repassado às Diretorias competentes para ciência e também diligências.

Realizado relatórios a pedido da Gerência de Internações da SES, das solicitações encaminhadas e recusadas pelas unidades Hospital Dr Domingos Mendes e Hospital de Caridade Pedro de Alcântara, referências fevereiro e março, tanto quanto das regulações referentes ao mesmo período das unidades mencionadas.

19 a 25 de abril / 2020

Apoio aos 46 municípios solicitantes de consulta especializada via SISREG para intermediação em Goiânia.

Monitoramento do GLPI – sistema de gerenciamento da DUOSYSTEM para inclusão de chamados de melhorias relacionados ao SERVIR.

Intermediação das demandas do SISREG, com Gerências responsáveis da Secretaria de Estado da Saúde.

Monitoramento e respostas das solicitações de informações de pacientes com demandas judiciais, encaminhadas pela Superintendência do Complexo Regulador.

Monitoramento das solicitações ambulatoriais via SISREG, se devidamente tratadas e condizentes com pendências lançadas por intermediação para Central de Regulação de Goiânia.

Monitoramento diário das pendências solicitadas para Central de Regulação de Goiânia, em conjunto com TARM plantonista, a fim de dar celeridade em busca das informações, para relançar ou facilitar a intermediação em busca da vaga.

Acompanhamento do livro ata dos tarms, para tomada de providências no que compete a esta Gerência, e repassado às Diretorias competentes para ciência e também diligências.

Realizada capacitação por videoconferência, com TARMS da Central de Regulação de Rio Verde, a fim de repassar funcionalidade de recepção, movimentação de eleito e alta do sistema SERVIR, para que possam ser multiplicadores em suas unidades executantes.

26 a 30 de abril / 2020

Apoio aos 46 municípios solicitantes de consulta especializada via SISREG para intermediação em Goiânia.

Monitoramento do GLPI – sistema de gerenciamento da DUOSYSTEM para inclusão de chamados de melhorias relacionados ao SERVIR.

Intermediação das demandas do SISREG, com Gerências responsáveis da Secretaria de Estado da Saúde.

Monitoramento e respostas das solicitações de informações de pacientes com demandas judiciais, encaminhadas pela Superintendência do Complexo Regulador.

Monitoramento das solicitações ambulatoriais via SISREG, se devidamente tratadas e condizentes com pendências lançadas por intermediação para Central de Regulação de Goiânia.

Monitoramento diário das pendências solicitadas para Central de Regulação de Goiânia, em conjunto com TARM plantonista, a fim de dar celeridade em busca das informações, para relançar ou facilitar a intermediação em busca da vaga.

Acompanhamento do livro ata dos tarms, para tomada de providências no que compete a esta Gerência, e repassado às Diretorias competentes para ciência e também diligências.

Capacitações realizadas por videoconferência, no dia 29 de abril, com municípios solicitantes, acerca da operacionalização do SERVIR para as solicitações SRAG e COVID-19.