

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES GERENCIAIS
CONTRATO DE GESTÃO Nº 98/2018 – SES/GO
COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL
AGOSTO DE 2019
ORGANIZAÇÃO SOCIAL
INSTITUTO DE GESTÃO POR RESULTADOS – IGPR**

ATIVIDADES GERENCIAIS

- 1- Realizado relatório de produção referente ao mês de Agosto/2019 apresentando um Total: regulações ambulatoriais e um TOTAL: REGULAÇÕES de urgência conforme relatório em anexo;
- 2- Reunião de trabalho com a CIR Macro Sudoeste;
- 3- Realizado reunião com superintendente de regulação de Anápolis, Dr Eduardo Sardinha, junto Gerente de TI Washgton não foi apresentado o módulo Regulador do Sistema Estadual de Regulação Integrado à Rede-SERVIR;
- 4- Fomos convidados a participar de reunião com diretoria Executiva da ACCG com objetivo de apresentar o SERVIR;
- 5-Reunião com Coordenador da CIR Oeste II Sr Elvis Lapot e também o Coordenador da CIR Centro Sul Sr Douglas Alves no CRE;
- 6- Treinamento com novo sistema de regulação do Estado com a Secretária Municipal de Saúde da cidade de Terezópolis, Dra Priscila;
- 7- Participação de Eventos de inauguração de 25 novos leitos de UTI no Hospital Sagrado Coração de Jesus na cidade de Nerópolis

- 8- Realizado implantação do Sistema de Regulação integrado à Rede (SERVIR) na região Rio Vermelho a fim de regular os leitos do Hospital Pedro de Alcântara na cidade de Goiás Velho;
- 9- Participação da CIR Rio Vermelho cuja finalidade foi discutir o fluxo de regulação naquela região, ficando agendado uma nova reunião na cidade de Itaberaí dia 10/09/2019;
- 10- Confeção do Ofício N 91/2019 com a finalidade responder a solicitação da superintendência de Performance;
- 11- Reunião com a gerente de regulação ambulatorial Dra Cárita a fim de repassar o fluxo de regulação a ser empregado no Hospital Pe. Tiago;
- 12- Realizado reunião com secretários municipais de saúde no CRE a fim de apresentar o novo sistema de regulação do Estado (SERVIR), conforme lista de frequência em anexo;
- 13- Participação da CIR Oeste 2 cuja finalidade foi discutir o fluxo de regulação naquela região, ficando pactuado a implantação do SERVIR naquela região;
- 14- Participação da CIR Pireneus cuja finalidade foi apresentar o SERVIR para os secretários de saúde e discutir o fluxo de regulação naquela região.

ATIVIDADES OPERACIONAIS

Apoio aos 46 municípios solicitantes de consulta especializada via SISREG para intermediação em Goiânia.

Monitoramento do GLPI – sistema de gerenciamento da DUOSYSTEM para inclusão de chamados de melhorias relacionados ao SERVIR.

Configuração sistema SERVIR, da árvore de regulação das unidades solicitantes da Região Estrada de Ferro, para treinamento que será ministrado entre os dias 06 a 08/08, na cidade de Catalão.

05 a 11 de agosto/2019

Apoio aos 46 municípios solicitantes de consulta especializada via SISREG para intermediação em Goiânia.

Monitoramento do GLPI – sistema de gerenciamento da DUOSYSTEM para inclusão de chamados de melhorias relacionados ao SERVIR. Participação da reunião realizada no Gabinete da Superintendência do Complexo Regulador, com finalidade de alinhar processos de regulação das novas unidades com cofinanciamento do Estado, sendo o Hospital de Caridade Pedro de Alcântara – Goiás, Hospital Padre Tiago na Providência de Deus – Jataí e Hospital Dr. Domingos Mendes – Ceres.

Realizada viagem ao município de Catalão com finalidade de capacitar gestores e técnicos da Região Estrada de Ferro. Foram encaminhados previamente ao e-mail do suporte do CRE, os termos de compromisso devidamente preenchidos, para serem criados os acessos ao sistema SERVIR. Assim sendo, iniciou-se a demonstração das funcionalidades do SERVIR no que tange ao perfil gestor, dentre elas, relatórios e como o gestor consegue acompanhar a solicitação de vaga na urgência do paciente de seu município.

Nos demais dias, repassamos aos técnicos presentes toda a parte operacional do sistema. Disponibilizamos ainda, senhas de acesso ao ambiente de treinamento, para que pudéssemos realizar simulações de inclusão de solicitações de vagas e acompanhamento das mesmas.

12 a 18 de agosto/2019

Apoio aos 46 municípios solicitantes de consulta especializada via SISREG para intermediação em Goiânia. Monitoramento do GLPI – sistema de gerenciamento da DUOSYSTEM para inclusão de chamados de melhorias relacionados ao SERVIR.

Início das solicitações da Regional Estrada de Ferro diretamente ao Complexo Regulador Estadual. Reforçadas as orientações dos novos processos junto aos médicos reguladores e TARM's.

Dado suporte aos municípios solicitantes quanto à operacionalização do sistema, em especial no que tange à abertura de novas solicitações e acompanhamento das mesmas. Intermediação com Regional Rio Vermelho, para levantamento de dados e organização da capacitação que será realizada na região, nos dias 20 e 21 de agosto.

Criação dos usuários de gestores e solicitantes para acesso ao sistema SERVIR. 19 a 25 de agosto/2019 Apoio aos 46 municípios solicitantes de consulta especializada via SISREG para

intermediação em Goiânia. Monitoramento do GLPI – sistema de gerenciamento da DUOSYSTEM para inclusão de chamados de melhorias relacionados ao SERVIR.

Realizada viagem ao município de Goiás, para capacitação das unidades solicitantes da Regional Rio Vermelho, para regulação dos novos 10 leitos de UTI do Hospital de Caridade Pedro de Alcântara. Foram divididas 3 turmas para melhor otimização do treinamento:

1º turma: profissionais do Hospital de Caridade Pedro de Alcântara

2º turma: profissionais técnicos dos municípios da regional - metade

3º turma: profissionais técnicos dos municípios da regional – outra metade

Nas turmas foram apresentadas toda a parte teórica e operacional do sistema SERVIR, e em um segundo momento, foram disponibilizadas senhas de acesso ao ambiente de treinamento, para simulação de abertura de novas solicitações de vagas na urgência e acompanhamento das mesmas.

Municípios capacitados: Americano do Brasil, Araguapaz, Aruanã, Britânia, Faina, Goiás, Guaraíta, Heitoráí, Itaberaí, Itapirapuã, Itapuranga, Jussara, Matrinchã, Mossâmedes, Mozarlândia, Nova Crixás e Santa Fé de Goiás.