

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES GERENCIAIS
CONTRATO DE GESTÃO Nº 98/2018 – SES/GO
COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL
DEZEMBRO DE 2019
ORGANIZAÇÃO SOCIAL
INSTITUTO DE GESTÃO POR RESULTADOS – IGPR**

ATIVIDADES GERENCIAIS

01 a 07 de dezembro/2019

Apoio aos 46 municípios solicitantes de consulta especializada via SISREG para intermediação em Goiânia.

Monitoramento do GLPI – sistema de gerenciamento da DUOSYSTEM para inclusão de chamados de melhorias relacionados ao SERVIR.

Intermediação das demandas do SISREG, com Gerências responsáveis da Secretaria de Estado da Saúde.

Monitoramento e respostas das solicitações de informações de pacientes com demandas judiciais, encaminhadas pela Superintendência do Complexo Regulador.

Monitoramento das solicitações ambulatoriais via SISREG, se devidamente tratadas e condizentes com pendências lançadas por intermediação para Central de Regulação de Goiânia.

Monitoramento diário das pendências solicitadas para Central de Regulação de Goiânia, em conjunto com TARM plantonista, a fim de dar celeridade em busca das informações, para relançar ou facilitar a intermediação em busca da vaga.

Acompanhamento do livro ata dos tarms, para tomada de providências no que compete a esta Gerência, e repassado às Diretorias competentes para ciência e também diligências. Capacitação colaborador assistente administrativo admitido, Walber Augusto Souza Bastos, no que tange a:

- Operacionalização Sistema Estadual de Regulação de Vagas Integradas à Rede, SERVIR;
- Operacionalização sistema SISREG, quando se tratar de solicitações de urgências vindas via SISREG, para transcrição da solicitação para sistema de regulação estadual;
- Monitoramento e-mail do suporte tarm help desk;
- Operacionalização e monitoramento sistema de regulação da Central de Vagas de Goiânia, no que tange às solicitações de vagas na urgência para intermediação com esta Central.
- Demais processos administrativos relacionados ao operacional da função.

08 a 14 de dezembro/2019

Apoio aos 46 municípios solicitantes de consulta especializada via SISREG para intermediação em Goiânia.

Monitoramento do GLPI – sistema de gerenciamento da DUOSYSTEM para inclusão de chamados de melhorias relacionados ao SERVIR.

Intermediação das demandas do SISREG, com Gerências responsáveis da Secretaria de Estado da Saúde.

Monitoramento e respostas das solicitações de informações de pacientes com demandas judiciais, encaminhadas pela Superintendência do Complexo Regulador.

Monitoramento diário das pendências solicitadas para Central de Regulação de Goiânia, em conjunto com TARM plantonista, a fim de dar celeridade em busca das informações, para relançar ou facilitar a intermediação em busca da vaga.

Acompanhamento do livro ata dos tarms, para tomada de providências no que compete a esta Gerência, e repassado às Diretorias competentes para ciência e também diligências.

Monitoramento das solicitações ambulatoriais via SISREG, se devidamente tratadas e condizentes com pendências lançadas por intermediação para Central de Regulação de Goiânia.

Preenchimento de formulário de substituição e movimentação de colaborador, encaminhado ao IGPR, em solicitação ao pedido do próprio colaborador, Walber Augusto Souza Bastos por motivos pessoais, de desligamento da empresa. Realizado trâmites de substituição.

Realização de relatório de produção, conforme solicitação da Gerência de Internação da SES, do Hospital Dr. Domingos Mendes, referência setembro/2019.

15 a 21 de dezembro/2019

Apoio aos 46 municípios solicitantes de consulta especializada via SISREG para intermediação em Goiânia.

Monitoramento do GLPI – sistema de gerenciamento da DUOSYSTEM para inclusão de chamados de melhorias relacionados ao SERVIR.

Intermediação das demandas do SISREG, com Gerências responsáveis da Secretaria de Estado da Saúde.

Monitoramento e respostas das solicitações de informações de pacientes com demandas judiciais, encaminhadas pela Superintendência do Complexo Regulador.

Monitoramento das solicitações ambulatoriais via SISREG, se devidamente tratadas e condizentes com pendências lançadas por intermediação para Central de Regulação de Goiânia.

Monitoramento diário das pendências solicitadas para Central de Regulação de Goiânia, em conjunto com TARM plantonista, a fim de dar celeridade em busca das informações, para relançar ou facilitar a intermediação em busca da vaga.

Acompanhamento do livro ata dos tarms, para tomada de providências no que compete a esta Gerência, e repassado às Diretorias competentes para ciência e também diligências. Capacitação médica reguladora Dra. Larissa Roriz, no que tange à operacionalização Sistema Estadual de Regulação de Vagas Integradas à Rede, SERVIR;

- Assunção de ficha
- Definição de prioridade
- Acompanhamento da solicitação
- Busca de executante
- Envio e recebimento de adendos
- Definição de executante
- Finalização da ficha

Dentre demais ações relacionadas à operacionalização do sistema de regulação estadual.

15 a 21 de dezembro/2019

Apoio aos 46 municípios solicitantes de consulta especializada via SISREG para intermediação em Goiânia. Monitoramento do GLPI – sistema de gerenciamento da DUOSYSTEM para inclusão de chamados de melhorias relacionados ao SERVIR.

Intermediação das demandas do SISREG, com Gerências responsáveis da Secretaria de Estado da Saúde.

Monitoramento e respostas das solicitações de informações de pacientes com demandas judiciais, encaminhadas pela Superintendência do Complexo Regulador.

Monitoramento diário das pendências solicitadas para Central de Regulação de Goiânia, em conjunto com TARM plantonista, a fim de dar celeridade em busca das informações, para relançar ou facilitar a intermediação em busca da vaga.

Acompanhamento do livro ata dos tarms, para tomada de providências no que compete a esta Gerência, e repassado às Diretorias competentes para ciência e também diligências.

Monitoramento das solicitações ambulatoriais via SISREG, se devidamente tratadas e condizentes com pendências lançadas por intermediação para Central de Regulação de Goiânia.

Capacitação nova colaboradora Kamila Santos Rosa Botelho, contratada em substituição ao colaborador Walber Augusto Souza Bastos. Realizado treinamento quanto à:

- Operacionalização Sistema Estadual de Regulação de Vagas Integradas à Rede, SERVIR;
- Operacionalização sistema SISREG, quando se tratar de solicitações de urgências vindas via SISREG, para transcrição da solicitação para sistema de regulação estadual;
- Monitoramento e-mail do suporte tarm help desk;
- Operacionalização e monitoramento sistema de regulação da Central de Vagas de Goiânia, no que tange às solicitações de vagas na urgência para intermediação com esta Central.
- Demais processos administrativos relacionados ao operacional da função.

22 a 31 de dezembro/2019

Apoio aos 46 municípios solicitantes de consulta especializada via SISREG para intermediação em Goiânia.

Monitoramento do GLPI – sistema de gerenciamento da DUOSYSTEM para inclusão de chamados de melhorias relacionados ao SERVIR.

Intermediação das demandas do SISREG, com Gerências responsáveis da Secretaria de Estado da Saúde.

Monitoramento e respostas das solicitações de informações de pacientes com demandas judiciais, encaminhadas pela Superintendência do Complexo Regulador.

Monitoramento diário das pendências solicitadas para Central de Regulação de Goiânia, em conjunto com TARM plantonista, a fim de dar celeridade em busca das informações, para relançar ou facilitar a intermediação em busca da vaga.

Acompanhamento do livro ata dos tarms, para tomada de providências no que compete a esta Gerência, e repassado às Diretorias competentes para ciência e também diligências.

Monitoramento das solicitações ambulatoriais via SISREG, se devidamente tratadas e condizentes com pendências lançadas por intermediação para Central de Regulação de Goiânia. Relatório de produção do Hospital Dr. Domingos Mendes, referência outubro/2019, realizado e encaminhado à Gerência de Internação, conforme solicitado.