

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES GERENCIAIS
CONTRATO DE GESTÃO Nº 98/2018 – SES/GO
COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL
FEVEREIRO DE 2020
ORGANIZAÇÃO SOCIAL
INSTITUTO DE GESTÃO POR RESULTADOS – IGPR**

ATIVIDADES GERENCIAIS

01 A 08 DE FEVEREIRO DE 2020

Apoio aos 46 municípios solicitantes de consulta especializada via SISREG para intermediação em Goiânia.

Monitoramento do GLPI – sistema de gerenciamento da DUOSYSTEM para inclusão de chamados de melhorias relacionados ao SERVIR.

Intermediação das demandas do SISREG, com Gerências responsáveis da Secretaria de Estado da Saúde.

Monitoramento e respostas das solicitações de informações de pacientes com demandas judiciais, encaminhadas pela Superintendência do Complexo Regulador.

Monitoramento das solicitações ambulatoriais via SISREG, se devidamente tratadas e condizentes com pendências lançadas por intermediação para Central de Regulação de Goiânia.

Monitoramento diário das pendências solicitadas para Central de Regulação de Goiânia, em conjunto com TARM plantonista, a fim de dar celeridade em busca das informações, para relançar ou facilitar a intermediação em busca da vaga.

Acompanhamento do livro ata dos tarms, para tomada de providências no que compete a esta Gerência, e repassado às Diretorias competentes para ciência e também diligências. Capacitação acerca da operacionalização do SERVIR, SISREG e demais ferramentas em uso no CRE, para a profissionais médicas Duanny Lorena e Lucia Thamyris. Frequência anexa.

Recebimento de servidores da Secretaria de Estado da Saúde, demandados pela Superintendência do Complexo Regulador, entre os dias 04 a 10 de fevereiro, a fim de conhecerem os processos de trabalhos do CRE. Realizada apresentação do SERVIR, desde a entrada da solicitação, processo de regulação e finalização.

Participação de reunião com técnicos da SES, Duosystem e CRE, com pauta acerca da necessidade de link entre SERVIR e SES, no que tange à transparência da disponibilidade e ocupação real dos leitos de UTI regulador pelo Estado. Frequência anexa.

Realizado relatório diário para as Diretorias CRE, a partir da data de 04 de fevereiro do corrente ano, do quantitativo de solicitações de urgências recebidas via SERVIR, quantidade de regulações sob gestão estadual e de outras centrais, e também, da produtividade médica. Seguem relatórios anexos.

09 A 15 DE FEVEREIRO DE 2020

Apoio aos 46 municípios solicitantes de consulta especializada via SISREG para intermediação em Goiânia.

Monitoramento do GLPI – sistema de gerenciamento da DUOSYSTEM para inclusão de chamados de melhorias relacionados ao SERVIR.

Intermediação das demandas do SISREG, com Gerências responsáveis da Secretaria de Estado da Saúde.

Monitoramento e respostas das solicitações de informações de pacientes com demandas judiciais, encaminhadas pela Superintendência do Complexo Regulador.

Monitoramento das solicitações ambulatoriais via SISREG, se devidamente tratadas e condizentes com pendências lançadas por intermediação para Central de Regulação de Goiânia.

Monitoramento diário das pendências solicitadas para Central de Regulação de Goiânia, em conjunto com TARM plantonista, a fim de dar celeridade em busca das informações, para relançar ou facilitar a intermediação em busca da vaga.

Acompanhamento do livro ata dos tarms, para tomada de providências no que compete a esta Gerência, e repassado às Diretorias competentes para ciência e também diligências. Realizado relatório para Diretoria Técnica, a fim de dar ciência à Superintendência do Complexo Regulador, das solicitações de transferências pendentes no CRE com data anterior a 31 de janeiro do corrente ano, que aguardavam liberação de vaga junto à Central de Regulação de Goiânia.

16 A 22 DE FEVEREIRO DE 2020

Apoio aos 46 municípios solicitantes de consulta especializada via SISREG para intermediação em Goiânia.

Monitoramento do GLPI – sistema de gerenciamento da DUOSYSTEM para inclusão de chamados de melhorias relacionados ao SERVIR.

Intermediação das demandas do SISREG, com Gerências responsáveis da Secretaria de Estado da Saúde. Monitoramento e respostas das solicitações de informações de pacientes com demandas judiciais, encaminhadas pela Superintendência do Complexo Regulador.

Monitoramento das solicitações ambulatoriais via SISREG, se devidamente tratadas e condizentes com pendências lançadas por intermediação para Central de Regulação de Goiânia.

Monitoramento diário das pendências solicitadas para Central de Regulação de Goiânia, em conjunto com TARM plantonista, a fim de dar celeridade em busca das informações, para relançar ou facilitar a intermediação em busca da vaga.

Acompanhamento do livro ata dos tarms, para tomada de providências no que compete a esta Gerência, e repassado às Diretorias competentes para ciência e também diligências.

Realizado relatório diário para as Diretorias CRE, a partir da data de 04 de fevereiro do corrente ano, do quantitativo de solicitações de urgências recebidas via SERVIR, quantidade de regulações sob gestão estadual e de outras centrais, e também, da produtividade médica. Seguem relatórios anexos.

23 a 29 DE FEVEREIRO DE 2020

Apoio aos 46 municípios solicitantes de consulta especializada via SISREG para intermediação em Goiânia.

Monitoramento do GLPI – sistema de gerenciamento da DUOSYSTEM para inclusão de chamados de melhorias relacionados ao SERVIR.

Intermediação das demandas do SISREG, com Gerências responsáveis da Secretaria de Estado da Saúde.

Monitoramento e respostas das solicitações de informações de pacientes com demandas judiciais, encaminhadas pela Superintendência do Complexo Regulador.

Monitoramento das solicitações ambulatoriais via SISREG, se devidamente tratadas e condizentes com pendências lançadas por intermediação para Central de Regulação de Goiânia.

Monitoramento diário das pendências solicitadas para Central de Regulação de Goiânia, em conjunto com TARM plantonista, a fim de dar celeridade em busca das informações, para relançar ou facilitar a intermediação em busca da vaga.

Acompanhamento do livro ata dos tarms, para tomada de providências no que compete a esta Gerência, e repassado às Diretorias competentes para ciência e também diligências.

Realizado relatório para Diretoria Técnica, a fim de dar ciência à Superintendência do Complexo Regulador, das solicitações de transferências pendentes no CRE com data anterior

a 11 de fevereiro do corrente ano, que aguardavam liberação de vaga junto à Central de Regulação de Goiânia.