

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES GERENCIAIS
CONTRATO DE GESTÃO Nº 98/2018 – SES/GO
COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL
JANEIRO DE 2020
ORGANIZAÇÃO SOCIAL
INSTITUTO DE GESTÃO POR RESULTADOS – IGPR**

ATIVIDADES GERENCIAIS

01 a 11 de janeiro/2020

Apoio aos 46 municípios solicitantes de consulta especializada via SISREG para intermediação em Goiânia.

Monitoramento do GLPI – sistema de gerenciamento da DUOSYSTEM para inclusão de chamados de melhorias relacionados ao SERVIR.

Intermediação das demandas do SISREG, com Gerências responsáveis da Secretaria de Estado da Saúde.

Monitoramento e respostas das solicitações de informações de pacientes com demandas judiciais, encaminhadas pela Superintendência do Complexo Regulador.

Monitoramento das solicitações ambulatoriais via SISREG, se devidamente tratadas e condizentes com pendências lançadas por intermediação para Central de Regulação de Goiânia.

Monitoramento diário das pendências solicitadas para Central de Regulação de Goiânia, em conjunto com TARM plantonista, a fim de dar celeridade em busca das informações, para relançar ou facilitar a intermediação em busca da vaga.

Acompanhamento do livro ata dos tarms, para tomada de providências no que compete a esta Gerência, e repassado às Diretorias competentes para ciência e também diligências. Capacitação médica Katiane Gonzaga Fagundes Bonifácio Michelone, no que tange à operacionalização do SERVIR.

12 a 18 de janeiro/2020

Apoio aos 46 municípios solicitantes de consulta especializada via SISREG para intermediação em Goiânia.

Monitoramento do GLPI – sistema de gerenciamento da DUOSYSTEM para inclusão de chamados de melhorias relacionados ao SERVIR.

Intermediação das demandas do SISREG, com Gerências responsáveis da Secretaria de Estado da Saúde.

Monitoramento e respostas das solicitações de informações de pacientes com demandas judiciais, encaminhadas pela Superintendência do Complexo Regulador.

Monitoramento das solicitações ambulatoriais via SISREG, se devidamente tratadas e condizentes com pendências lançadas por intermediação para Central de Regulação de Goiânia.

Monitoramento diário das pendências solicitadas para Central de Regulação de Goiânia, em conjunto com TARM plantonista, a fim de dar celeridade em busca das informações, para relançar ou facilitar a intermediação em busca da vaga.

Acompanhamento do livro ata dos tarms, para tomada de providências no que compete a esta Gerência, e repassado às Diretorias competentes para ciência e também diligências.

Capacitação médica Thaliana de Freitas Paula e Yuri Viktor Porto no que tange à operacionalização do SERVIR

Feita atualização nos processos de trabalho do CRE, com inclusão de unidade de saúde de Nova Veneza como solicitante de leitos de UTI para Hospital Sagrado Coração de Jesus em Nerópolis.

Solicitação de acesso ao SISREG, para médicos recém admitidos, junto à Superintendência de Regulação

Participação de reunião por convocação da Superintendência do Complexo Regulador, com gestores do Hospital Estadual Sandino de Amorim, no que tange ao processo regulatório da unidade em questão.

19 a 25 de janeiro/2020

Apoio aos 46 municípios solicitantes de consulta especializada via SISREG para intermediação em Goiânia.

Monitoramento do GLPI – sistema de gerenciamento da DUOSYSTEM para inclusão de chamados de melhorias relacionados ao SERVIR.

Intermediação das demandas do SISREG, com Gerências responsáveis da Secretaria de Estado da Saúde.

Monitoramento e respostas das solicitações de informações de pacientes com demandas judiciais, encaminhadas pela Superintendência do Complexo Regulador.

Monitoramento das solicitações ambulatoriais via SISREG, se devidamente tratadas e condizentes com pendências lançadas por intermediação para Central de Regulação de Goiânia.

Monitoramento diário das pendências solicitadas para Central de Regulação de Goiânia, em conjunto com TARM plantonista, a fim de dar celeridade em busca das informações, para relançar ou facilitar a intermediação em busca da vaga.

Acompanhamento do livro ata dos tarms, para tomada de providências no que compete a esta Gerência, e repassado às Diretorias competentes para ciência e também diligências.

Realizado relatório dos pacientes regulados para Hospital Dr. Domingos Mendes, em Ceres, referente à competência novembro/2019, em conformidade com solicitado pela Gerência de Regulação de Internação da Superintendência do Complexo Regulador em Saúde de Goiás. Confirmadas devidas regulações com encaminhamento do espelho da solicitação via SERVIR.

26 a 31 de janeiro/2020

Apoio aos 46 municípios solicitantes de consulta especializada via SISREG para intermediação em Goiânia.

Monitoramento do GLPI – sistema de gerenciamento da DUOSYSTEM para inclusão de chamados de melhorias relacionados ao SERVIR.

Intermediação das demandas do SISREG, com Gerências responsáveis da Secretaria de Estado da Saúde.

Monitoramento e respostas das solicitações de informações de pacientes com demandas judiciais, encaminhadas pela Superintendência do Complexo Regulador.

Monitoramento das solicitações ambulatoriais via SISREG, se devidamente tratadas e condizentes com pendências lançadas por intermediação para Central de Regulação de Goiânia.

Monitoramento diário das pendências solicitadas para Central de Regulação de Goiânia, em conjunto com TARM plantonista, a fim de dar celeridade em busca das informações, para relançar ou facilitar a intermediação em busca da vaga.

Acompanhamento do livro ata dos tarms, para tomada de providências no que compete a esta Gerência, e repassado às Diretorias competentes para ciência e também diligências. Capacitação servidor Bruno Justiniano Vieira da Paixão, recém lotado neste CRE, no que tange à:

- Operacionalização Sistema Estadual de Regulação de Vagas Integradas à Rede, SERVIR;
- Operacionalização sistema SISREG, quando se tratar de solicitações de urgências vindas via SISREG, para transcrição da solicitação para sistema de regulação estadual;

- Monitoramento e-mail do suporte tarm help desk;
- Operacionalização e monitoramento sistema de regulação da Central de Vagas de Goiânia, no que tange às solicitações de vagas na urgência para intermediação com esta Central.
- Demais processos administrativos relacionados ao operacional da função.

Realizados trâmites junto ao IGPR, de movimentação da colaboradora Camila Freire, visto que pediu desligamento da empresa por motivos pessoais. Na oportunidade, solicitado substituição.

Segue abaixo, relatório das atividades desenvolvidas em viagem à Iporá, nas datas de 30 a 31 a janeiro.

Relatório das atividades realizadas em viagem ao município de Iporá Viagem realizada ao município de Iporá, para apresentação do SERVIR – Sistema Estadual de Regulação de Vagas Integradas à Rede, em concordância com a Superintendência de Regulação em Serviços de Saúde, de acordo com Ofício 881/2020 – SES.

Apresentação realizada por esta Gerência e pelo representante da Diretoria Técnica do CRE, Dr. Nasser Tannus, aos gestores em saúde da Regional Oeste I, na Comissão Intergestores Regional. Repassada a operacionalização do sistema, acompanhamento das solicitações de urgência, acompanhamento de produtividade através dos relatórios emitidos dentre outras funcionalidades. Ratificado quanto à transparência do processo regulatório que a ferramenta disponibiliza.

Foram sanadas dúvidas pertinentes ao sistema, dando fim à apresentação.

Municípios participantes:

Amorinópolis

Aragarças

Arenópolis

Baliza

Bom Jardim de Goiás

Diorama

Fazenda Nova

Iporá

Israelândia

Ivolândia
Jaupaci
Moiporá
Montes Claros de Goiás
Novo Brasil
Palestina de Goiás
Piranhas

Segue cronograma de horários da viagem realizada:

1. Saída de Goiânia às 14:00 h (dia 31/01/2020)
2. Chegada à Iporá para CIR Região Oeste I 19:15 h
3. Saída de Iporá às 11:30 h (dia 31/01/2020)
4. Chegada à Goiânia às 16:40 h
5. Foram rodados, em média, 540 km (ida e volta)