

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES GERENCIAIS  
CONTRATO DE GESTÃO Nº 98/2018 – SES/GO  
COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL  
MARÇO DE 2020  
ORGANIZAÇÃO SOCIAL  
INSTITUTO DE GESTÃO POR RESULTADOS – IGPR**

ATIVIDADES GERENCIAIS

01 A 07 DE MARÇO/2020

Apoio aos 46 municípios solicitantes de consulta especializada via SISREG para intermediação em Goiânia.

Monitoramento do GLPI – sistema de gerenciamento da DUOSYSTEM para inclusão de chamados de melhorias relacionados ao SERVIR.

Intermediação das demandas do SISREG, com Gerências responsáveis da Secretaria de Estado da Saúde.

Monitoramento e respostas das solicitações de informações de pacientes com demandas judiciais, encaminhadas pela Superintendência do Complexo Regulador.

Monitoramento das solicitações ambulatoriais via SISREG, se devidamente tratadas e condizentes com pendências lançadas por intermediação para Central de Regulação de Goiânia.

Monitoramento diário das pendências solicitadas para Central de Regulação de Goiânia, em conjunto com TARM plantonista, a fim de dar celeridade em busca das informações, para relançar ou facilitar a intermediação em busca da vaga.

Acompanhamento do livro ata dos tarms, para tomada de providências no que compete a esta Gerência, e repassado às Diretorias competentes para ciência e também diligências. Capacitação acerca da operacionalização do SERVIR, SISREG e demais ferramentas em uso no CRE, para os profissionais médicos André Eduardo dos Santos Bayeh e Alaor Negroir Jubé Barbosa Maioni.

08 A 14 DE MARÇO/2020

Apoio aos 46 municípios solicitantes de consulta especializada via SISREG para intermediação em Goiânia.

Monitoramento do GLPI – sistema de gerenciamento da DUOSYSTEM para inclusão de chamados de melhorias relacionados ao SERVIR.

Intermediação das demandas do SISREG, com Gerências responsáveis da Secretaria de Estado da Saúde.

Monitoramento e respostas das solicitações de informações de pacientes com demandas judiciais, encaminhadas pela Superintendência do Complexo Regulador.

Monitoramento das solicitações ambulatoriais via SISREG, se devidamente tratadas e condizentes com pendências lançadas por intermediação para Central de Regulação de Goiânia.

Monitoramento diário das pendências solicitadas para Central de Regulação de Goiânia, em conjunto com TARM plantonista, a fim de dar celeridade em busca das informações, para relançar ou facilitar a intermediação em busca da vaga.

Acompanhamento do livro ata dos tarms, para tomada de providências no que compete a esta Gerência, e repassado às Diretorias competentes para ciência e também diligências.

Realizado relatório diário para as Diretorias CRE, do quantitativo de solicitações de urgências recebidas via SERVIR, quantidade de regulações sob gestão estadual e de outras centrais, e também, da produtividade médica. Seguem relatórios anexos.

15 A 21 DE MARÇO/2020

Apoio aos 46 municípios solicitantes de consulta especializada via SISREG para intermediação em Goiânia.

Monitoramento do GLPI – sistema de gerenciamento da DUOSYSTEM para inclusão de chamados de melhorias relacionados ao SERVIR.

Intermediação das demandas do SISREG, com Gerências responsáveis da Secretaria de Estado da Saúde.

Monitoramento e respostas das solicitações de informações de pacientes com demandas judiciais, encaminhadas pela Superintendência do Complexo Regulador.

Monitoramento das solicitações ambulatoriais via SISREG, se devidamente tratadas e condizentes com pendências lançadas por intermediação para Central de Regulação de Goiânia.

Monitoramento diário das pendências solicitadas para Central de Regulação de Goiânia, em conjunto com TARM plantonista, a fim de dar celeridade em busca das informações, para relançar ou facilitar a intermediação em busca da vaga.

Acompanhamento do livro ata dos tarms, para tomada de providências no que compete a esta Gerência, e repassado às Diretorias competentes para ciência e também diligências.

Realizado relatório diário para as Diretorias CRE, do quantitativo de solicitações de urgências recebidas via SERVIR, quantidade de regulações sob gestão estadual e de outras centrais, e também, da produtividade médica.

22 A 31 DE MARÇO/2020

Apoio aos 46 municípios solicitantes de consulta especializada via SISREG para intermediação em Goiânia.

Monitoramento do GLPI – sistema de gerenciamento da DUOSYSTEM para inclusão de chamados de melhorias relacionados ao SERVIR.

Intermediação das demandas do SISREG, com Gerências responsáveis da Secretaria de Estado da Saúde.

Monitoramento e respostas das solicitações de informações de pacientes com demandas judiciais, encaminhadas pela Superintendência do Complexo Regulador.

Monitoramento das solicitações ambulatoriais via SISREG, se devidamente tratadas e condizentes com pendências lançadas por intermediação para Central de Regulação de Goiânia.

Monitoramento diário das pendências solicitadas para Central de Regulação de Goiânia, em conjunto com TARM plantonista, a fim de dar celeridade em busca das informações, para relançar ou facilitar a intermediação em busca da vaga.

Acompanhamento do livro ata dos tarms, para tomada de providências no que compete a esta Gerência, e repassado às Diretorias competentes para ciência e também diligências.

Realizado relatório para Diretoria Técnica, a fim de dar ciência à Superintendência do Complexo Regulador, das solicitações de transferências pendentes no CRE com data anterior a 11 de fevereiro do corrente ano, que aguardavam liberação de vaga junto à Central de Regulação de Goiânia.

Realizado relatório diário para as Diretorias CRE, do quantitativo de solicitações de urgências recebidas via SERVIR, quantidade de regulações sob gestão estadual e de outras centrais, e também, da produtividade médica.