

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES GERENCIAIS  
CONTRATO DE GESTÃO Nº 98/2018 – SES/GO  
COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL  
NOVEMBRO DE 2019  
ORGANIZAÇÃO SOCIAL  
INSTITUTO DE GESTÃO POR RESULTADOS – IGPR**

ATIVIDADES GERENCIAIS

01 a 07 de setembro/2019

Apoio aos 46 municípios solicitantes de consulta especializada via SISREG para intermediação em Goiânia.

Monitoramento do GLPI – sistema de gerenciamento da DUOSYSTEM para inclusão de chamados de melhorias relacionados ao SERVIR.

Intermediação das demandas do SISREG, com nova Gerência das Cirurgias Eletivas da Secretaria de Estado da Saúde, visto que senha de administrador se encontra nesta Gerência. Organização da capacitação a ser realizada com unidades de saúde da Regional Oeste II, nas datas de 11 e 12 de setembro.

Criação das senhas de acesso ao SERVIR dos gestores das Regionais Sudoeste 1 e 2, para serem entregues em CIR que ocorrerá no dia 06/09/2017, no município de Itarumã. Segue em quadros abaixo, relação dos gestores em saúde que tiveram seus acessos criados.

Monitoramento e respostas das solicitações de informações de pacientes com demandas judiciais, encaminhadas pela Superintendência do Complexo Regulador.

Relatório das atividades realizadas em viagem ao município de Itarumã – dias 05 e 06/09/2018 Viagem realizada com o objetivo de participar da Comissão Intergestores Regional, da macrorregião Sudoeste.

Foram apresentadas todas as funcionalidades do SERVIR – Sistema Estadual de Regulação de Vagas Integradas à Rede, aos gestores e todos os presentes, além dos aplicativos e demais serviços que serão ofertados aos usuários.

Foi dado feedback aos participantes da utilização do sistema, visto que o mesmo está implantado em toda a região, desde o dia 10 de junho do corrente ano. Distribuímos então, as senhas de acesso aos gestores da Sudoeste 1 e 2, para que então, possam acompanhar os pedidos de seu município, e demais relatórios de acompanhamento. Ressalto ainda, que hospedagem foi feita na cidade de Lagoa Santa, visto à proximidade com Itarumã, e esta, com pouca estrutura hoteleira ofertada.

Criação dos perfis gestores de acesso ao SERVIR para Superintendência do Complexo Regulador em Saúde de Goiás e para Coordenação das Urgências. 08 a 14 de setembro/2019 Apoio aos 46 municípios solicitantes de consulta especializada via SISREG para intermediação em Goiânia.

Monitoramento do GLPI – sistema de gerenciamento da DUOSYSTEM para inclusão de chamados de melhorias relacionados ao SERVIR. Intermediação das demandas do SISREG, com nova Gerência das Cirurgias Eletivas da Secretaria de Estado da Saúde, visto que senha de administrador se encontra nesta Gerência.

Monitoramento e respostas das solicitações de informações de pacientes com demandas judiciais, encaminhadas pela Superintendência do Complexo Regulador.

Apoio à equipe de capacitação que está in loco em São Luis de Montes Belos realizando treinamento com técnicos de saúde da região. Capacitação acerca do SERVIR, SISREG e Sistema de Regulação de Goiânia, com novos assistentes administrativos recém admitidos, que terão a função de TARM's.

Solicitação de senhas de acesso aos computadores para novos colaboradores. Recepção dos alunos da especialização em Sistemas de Saúde da Escola de Saúde Pública juntamente com o Diretor Executivo, Sr. Jean Pierre, onde fora apresentado sistema de regulação estadual – SERVIR, com discussão acerca do tema.

Solicitação, via GLPI, dos novos perfis de gestores do sistema SERVIR, onde terão as seguintes permissões no sistema:

Gestor de Unidade : Dashboard, Central de Notificação, Paciente, Solicitações encaminhadas e recebidas somente de sua unidade, Consulta, Relatórios (somente de sua unidade)

Gestor Municipal : Dashboard, Central de Notificação, Paciente, Solicitações encaminhadas e recebidas de todas as unidades de saúde do seu município, Consulta, Relatórios (somente das unidades do seu município)

Gestor Regional : Dashboard, Central de Notificação, Paciente, Solicitações encaminhadas e recebidas de todas as unidades de saúde da REGIÃO, Consulta, Relatórios (somente das unidades da REGIÃO)

Gestor Central de Regulação: Dashboard, Central de Notificação, Paciente, Regulação, Relativas, Consulta, Relatórios (somente das unidades da regional)

Gestor Estadual: Dashboard, Central de Notificação, Paciente, Regulação, Relativas, Consulta, Relatórios (de todas as unidades de saúde do estado) 15 a 21 de setembro/2019

Apoio aos 46 municípios solicitantes de consulta especializada via SISREG para intermediação em Goiânia.

Monitoramento do GLPI – sistema de gerenciamento da DUOSYSTEM para inclusão de chamados de melhorias relacionados ao SERVIR. Intermediação das demandas do SISREG, com nova Gerência das Cirurgias Eletivas da Secretaria de Estado da Saúde, visto que senha de administrador se encontra nesta Gerência.

Monitoramento e respostas das solicitações de informações de pacientes com demandas judiciais, encaminhadas pela Superintendência do Complexo Regulador. Configuração dos leitos no sistema SERVIR, do Hospital das Clínicas Dr. Serafim de Carvalho, em Jataí, e da Maternidade Augusta Gomes Bastos, em Rio Verde, em conformidade com informações encaminhadas pela Coordenação da Regulação de Rio Verde. Sendo elas:

1. HC JATAÍ:

6 leitos UTI

20 leitos maternidade + 3 leitos de pré-parto

24 leitos internação cirúrgica

24 leitos internação clínica

12 leitos observação/emergência

6 leitos pediatria/emergência

6 leitos adultos/estabilização

2. Maternidade Augusta Gomes Bastos:

13 leitos parto normal

8 leitos cirúrgicos

1 leito clínico

1 leito berçário

22 leitos obstétricos

22 a 30 de setembro/2019

Apoio aos 46 municípios solicitantes de consulta especializada via SISREG para intermediação em Goiânia.

Monitoramento do GLPI – sistema de gerenciamento da DUOSYSTEM para inclusão de chamados de melhorias relacionados ao SERVIR.

Intermediação das demandas do SISREG, com nova Gerência das Cirurgias Eletivas da Secretaria de Estado da Saúde, visto que senha de administrador se encontra nesta Gerência.

Monitoramento e respostas das solicitações de informações de pacientes com demandas judiciais, encaminhadas pela Superintendência do Complexo Regulador. Realizada atualização do Caderno Goiás, no que tange às novas unidades solicitantes das regiões Oeste 2. E novos fluxos definidos pela Diretoria Técnica do CRE.