

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES GERENCIAIS
CONTRATO DE GESTÃO Nº 98/2018 – SES/GO
COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL
OUTUBRO DE 2019
ORGANIZAÇÃO SOCIAL
INSTITUTO DE GESTÃO POR RESULTADOS – IGPR**

ATIVIDADES GERENCIAIS

- 1- Realizado relatório de produção referente ao mês de Setembro/2019 apresentando um Total: 4975 regulações ambulatoriais e um TOTAL:1891 REGULAÇÕES de urgência conforme relatório em anexo;
- 2- Reunião de trabalho com a CIR São Patrício I realizado na cidade de Ceres-GO (Cópia das listas de presenças e atas em anexo);
- 3- Confecção do Ofício nº 104/2019- CRE referente a regulação ambulatorial
- 4- Confecção do Ofício nº105/2019- CRE referente a regulação urgência da região Perineus.
- 5- Participação da CIR da região Sul na qual foi apresentado o sistema SERVIR
- 6 - Participação da CIR entorno Sul em Luziânia na qual foi apresentado o sistema SERVIR
- 7- Realizado a Implantação do Sistema Servir na Região Sul do Estado na cidade de Itumbiara
- 8- Reunião com diretores do Hospital Municipal Modesto de Carvalho em Itumbiara Goiás
- 9- Confecção do Ofício nº 111/2019- CRE referente a regulação do HEJA
- 10- Realizado plantão presencial no dia 22/10/2019 período diurno na parte ambulatorial devido a ausência de duas Médicas que não puderam comparecer ao plantão
- 11- Reunião com Dra Neusilma , superintendente da Superintendência do Complexo Regulador em Saúde

12 - Solicitado reformulação pela ECAC dos relatórios de produtividade do CRE

13 - Realizamos o apoio presencial no plantão Diurno do dia 24/10/2019 ;

14- Realizamos o apoio presencial no plantão Noturno do dia 24/10/2019 haja vista que por motivo de força maior dois dos quatro médicos responsáveis por fazer esse plantão não puderam comparecer. Desta forma, para não deixar o plantão descoberto, fizemos o plantão.

RELATÓRIO OPERACIONAL

01 a 05 de outubro/2019

Apoio aos 46 municípios solicitantes de consulta especializada via SISREG para intermediação em Goiânia. Monitoramento do GLPI – sistema de gerenciamento da DUOSYSTEM para inclusão de chamados de melhorias relacionados ao SERVIR. Intermediação das demandas do SISREG, com nova Gerência das Cirurgias Eletivas da Secretaria de Estado da Saúde, visto que senha de administrador se encontra nesta Gerência.

Monitoramento e respostas das solicitações de informações de pacientes com demandas judiciais, encaminhadas pela Superintendência do Complexo Regulador. Início das solicitações de urgência, via SERVIR – Sistema Estadual de Regulação de Vagas, da Região Rio Vermelho, municípios Americano do Brasil, Araguapaz, Aruanã, Britânia, Faina, Goiás, Guaraitá, Heitorai,

Itaberaí, Itapirapuã, Itapuranga, Jussara, Matrinchã, Mossâmedes, Mozarlândia, Nova Crixás e Santa Fé de Goiás.

Sendo prestado então, apoio ao início dos processos, com suporte help desk 24h, no que tange às dúvidas de abertura de solicitações, acompanhamento das mesmas e envio de adendos.

06 a 12 de outubro/2019

Apoio aos 46 municípios solicitantes de consulta especializada via SISREG para intermediação em Goiânia. Monitoramento do GLPI – sistema de gerenciamento da DUOSYSTEM para inclusão de chamados de melhorias relacionados ao SERVIR. Intermediação das demandas do SISREG, com nova Gerência das Cirurgias Eletivas da Secretaria de Estado da Saúde, visto que senha de administrador se encontra nesta Gerência. Monitoramento e respostas das solicitações de informações de pacientes com demandas judiciais, encaminhadas pela Superintendência do Complexo Regulador.

Realizada reciclagem das informações acerca do SERVIR, com gestor em saúde do município de Goiás, Dr. João. Capacitação com técnicos dos municípios de Itapuranga e Mozarlândia, acerca da operacionalização do SERVIR, no que tange à abertura de solicitações, acompanhamento e regulação.

Reunião com técnicas do município de Itumbiara, para discussão dos processos de trabalho dos Núcleos Internos de Regulação, a fim de poder contribuir para implantação do NIR no Hospital Municipal daquele município.

Realizado in loco no CRE, reciclagem do sistema SERVIR com colaborador técnico do município de Matrinchã, visando revisar todos os processos de solicitação de urgência. 13 a 19 de outubro/2019 Apoio aos 46 municípios solicitantes de consulta especializada via SISREG para intermediação em Goiânia.

Monitoramento do GLPI – sistema de gerenciamento da DUOSYSTEM para inclusão de chamados de melhorias relacionados ao SERVIR. Intermediação das demandas do SISREG, com nova Gerência das Cirurgias Eletivas da Secretaria de Estado da Saúde, visto que senha de administrador se encontra nesta Gerência. Monitoramento e respostas das solicitações de informações de pacientes com demandas judiciais, encaminhadas pela Superintendência do Complexo Regulador.

Intermediação e organização da capacitação a ser realizada com técnicos da região sul, acerca do módulo de urgência do SERVIR. Criação de senhas de acesso ao SERVIR, dos gestores da região sul, seguem relação:

Água Limpa: DIVINA LÚCIA DA SILVA

Aloândia: HELBEES FERNANDES GONÇALVES

Bom Jesus de Goiás: VALDIVINO SILVESTRE

Buriti Alegre: HERÓDOTO SANTANA DE ÁZARA

Cachoeira Dourada: PAULO ROBERTO PRATES

Goiatuba: PATRÍCIA LEMES DE LIMA

Gouvelândia: ALINE OLIVEIRA MENDES

Inaciolândia: WALTECIL CÂNDIDO DUARTE

Itumbiara: MARICEL BORGES TAVARES ABDALA

Joviânia: GASPARINA FERREIRA DOS REIS MAGALHÃES

Morrinhos: ANDRÉ LUIZ DIAS MATOS

Panamá: NAYARA MOEMA

Relatório das atividades realizadas em viagem à Goiatuba e Itumbiara Viagem realizada com a finalidade de capacitação dos técnicos e gestores da Região Sul, para utilização do módulo de urgência do SISTEMA ESTADUAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS INTEGRADAS À REDE – SERVIR.

Visando uma melhor distribuição e por questões logísticas, participantes do curso foram divididos em turmas em Goiatuba e Itumbiara, assim como foi pactuado em CIR da Região. No dia 17/10, foram capacitados técnicos dos municípios de Aloândia, Morrinhos, Goiatuba, Panamá, Buriti Alegre, Joviânia e Bom Jesus de Goiás. Onde foram divididas duas turmas, para melhor otimização do treinamento, em que fora passada toda a parte teórica da operacionalização do sistema, e posteriormente, distribuídas senhas de acesso ao módulo de homologação para treinamento de inserção de solicitações e acompanhamento da vaga.

No dia 18/10, realizada a mesma dinâmica de capacitação para técnicos dos municípios de Cachoeira Dourada, Gouvelândia, Inaciolândia e Itumbiara, em treinamento realizado no município de Itumbiara. Capacitação findada com sucesso, onde pactuou-se início das solicitações via SERVIR, a partir da data de 21 de outubro do corrente ano.

20 a 26 de outubro/2019

Apoio aos 46 municípios solicitantes de consulta especializada via SISREG para intermediação em Goiânia.

Monitoramento do GLPI – sistema de gerenciamento da DUOSYSTEM para inclusão de chamados de melhorias relacionados ao SERVIR. Intermediação das demandas do SISREG, com nova Gerência das Cirurgias Eletivas da Secretaria de Estado da Saúde, visto que senha de administrador se encontra nesta Gerência.

Monitoramento e respostas das solicitações de informações de pacientes com demandas judiciais, encaminhadas pela Superintendência do Complexo Regulador. Início das solicitações de urgência, via SERVIR – Sistema Estadual de Regulação de Vagas, da Região Sul.

Sendo prestado então, apoio ao início dos processos, com suporte help desk 24h, no que tange às dúvidas de abertura de solicitações, acompanhamento das mesmas e envio de adendos.

27 a 31 de outubro/2019

Apoio aos 46 municípios solicitantes de consulta especializada via SISREG para intermediação em Goiânia.

Monitoramento do GLPI – sistema de gerenciamento da DUOSYSTEM para inclusão de chamados de melhorias relacionados ao SERVIR.

Intermediação das demandas do SISREG, com nova Gerência das Cirurgias Eletivas da Secretaria de Estado da Saúde, visto que senha de administrador se encontra nesta Gerência. Monitoramento e respostas das solicitações de informações de pacientes com demandas judiciais, encaminhadas pela Superintendência do Complexo Regulador.

Apresentação do módulo de urgência do SERVIR, aos novos gestores e equipe técnica da Superintendência do Complexo Regulador, no que tange à operacionalização. Repassamos todos os processos de trabalhos, desde abertura da ficha pelo solicitante, ação dos médicos reguladores, e processos realizados pelas unidades executantes.