

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES GERENCIAIS
CONTRATO DE GESTÃO Nº 98/2018 – SES/GO
COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL
SETEMBRO DE 2019
ORGANIZAÇÃO SOCIAL
INSTITUTO DE GESTÃO POR RESULTADOS – IGPR**

ATIVIDADES GERENCIAIS

- 1- Realizado relatório de produção referente ao mês de Agosto/2019 apresentando um Total: 4975 regulações ambulatoriais e um TOTAL:1891 REGULAÇÕES de urgência conforme relatório em anexo;
- 2- Reunião de trabalho com a CIR Macro Sudoeste realizado na cidade de Itarumã-GO);
- 3- Reunião workshop sobre Regulação na Escola de Saúde na presença do Superintendente de Regulação da SES;
- 4- Reunião de trabalho com a CIR Rio Vermelho realizado na cidade de Itaberaí-GO;
- 5- Reunião com secretários municípios de Saúde da região Sul do estado, na qual foi apresentado o novo sistema de regulação do estado (Cópia das listas de presenças e atas em anexo);
- 6- Monitoramento após implantação do sistema de regulação na região Oeste 2;
- 7- Treinamento para médicos reguladores do SAMU da região Oeste 1;
- 8- Treinamento de Médicos do SAMU de Iporá para utilização do SERVIR com novo sistema de regulação do estado

- 9- Realizado plantão presencial no dia 20/09/2019 período diurno na parte ambulatorial devido a ausência de colega que não pode comparecer ao plantão;
- 10 - Reunião com secretária municipal da cidade de Itumbiara, na qual foi apresentado o novo sistema de regulação do estado;
- 11 - Monitoramento após implantação do sistema de regulação na região Oeste 2;
- 12 - Atualização dos fluxos operacionais, acrescentando ao OESTE 2, no Caderno Goiás;]
- 13 - Realizado a preparação para apresentação na CIR Pireneus que será realizada dia 01/10/2019.

RELATÓRIO OPERACIONAL

01 a 07 de setembro/2019

Apoio aos 46 municípios solicitantes de consulta especializada via SISREG para intermediação em Goiânia. Monitoramento do GLPI – sistema de gerenciamento da DUOSYSTEM para inclusão de chamados de melhorias relacionados ao SERVIR.

Intermediação das demandas do SISREG, com nova Gerência das Cirurgias Eletivas da Secretaria de Estado da Saúde, visto que senha de administrador se encontra nesta Gerência. Organização da capacitação a ser realizada com unidades de saúde da Regional Oeste II, nas datas de 11 e 12 de setembro.

Criação das senhas de acesso ao SERVIR dos gestores das Regionais Sudoeste 1 e 2, para serem entregues em CIR que ocorrerá no dia 06/09/2017, no município de Itarumã. Segue em quadros abaixo, relação dos gestores em saúde que tiveram seus acessos criados. Monitoramento e respostas das solicitações de informações de pacientes com demandas judiciais, encaminhadas pela Superintendência do Complexo Regulador.

Relatório das atividades realizadas em viagem ao município de Itarumã – dias 05 e 06/09/2018 Viagem realizada com o objetivo de participar da Comissão Intergestores Regional, da macrorregião Sudoeste.

Foram apresentadas todas as funcionalidades do SERVIR – Sistema Estadual de Regulação de Vagas Integradas à Rede, aos gestores e todos os presentes, além dos aplicativos e demais serviços que serão ofertados aos usuários.

Foi dado feedback aos participantes da utilização do sistema, visto que o mesmo está implantado em toda a região, desde o dia 10 de junho do corrente ano. Distribuímos então, as senhas de acesso aos gestores da Sudoeste 1 e 2, para que então, possam acompanhar os pedidos de seu município, e demais relatórios de acompanhamento.

Ressalto ainda, que hospedagem foi feita na cidade de Lagoa Santa, visto à proximidade com Itarumã, e esta, com pouca estrutura hoteleira ofertada. Criação dos perfis gestores de acesso ao SERVIR para Superintendência do Complexo Regulador em Saúde de Goiás e para Coordenação das Urgências.

08 a 14 de setembro/2019

Apoio aos 46 municípios solicitantes de consulta especializada via SISREG para intermediação em Goiânia.

Monitoramento do GLPI – sistema de gerenciamento da DUOSYSTEM para inclusão de chamados de melhorias relacionados ao SERVIR. Intermediação das demandas do SISREG, com nova Gerência das Cirurgias Eletivas da Secretaria de Estado da Saúde, visto que senha de administrador se encontra nesta Gerência.

Monitoramento e respostas das solicitações de informações de pacientes com demandas judiciais, encaminhadas pela Superintendência do Complexo Regulador. Criação da árvore de regulação das unidades solicitantes da região oeste 2.

Apoio à equipe de capacitação que está in loco em São Luis de Montes Belos realizando treinamento com técnicos de saúde da região. Capacitação acerca do SERVIR, SISREG e Sistema de Regulação de Goiânia, com novos assistentes administrativos recém admitidos, que terão a função de TARM's.

Solicitação de senhas de acesso aos computadores para novos colaboradores. Recepção dos alunos da especialização em Sistemas de Saúde da Escola de Saúde Pública juntamente com o Diretor Executivo, Sr. Jean Pierre, onde fora apresentado sistema de regulação estadual – SERVIR, com discussão acerca do tema.

15 a 21 de setembro/2019

Apoio aos 46 municípios solicitantes de consulta especializada via SISREG para intermediação em Goiânia.

Monitoramento do GLPI – sistema de gerenciamento da DUOSYSTEM para inclusão de chamados de melhorias relacionados ao SERVIR. Intermediação das demandas do SISREG, com nova Gerência das Cirurgias Eletivas da Secretaria de Estado da Saúde, visto que senha de administrador se encontra nesta Gerência.

Monitoramento e respostas das solicitações de informações de pacientes com demandas judiciais, encaminhadas pela Superintendência do Complexo Regulador. Configuração dos leitos no sistema SERVIR, do Hospital das Clínicas Dr. Serafim de Carvalho, em Jataí, e da Maternidade Augusta Gomes Bastos, em Rio Verde, em conformidade com informações encaminhadas pela Coordenação da Regulação de Rio Verde. Sendo elas:

1. HC JATAÍ:

6 leitos UTI

20 leitos maternidade + 3 leitos de pré-parto

24 leitos internação cirúrgica

24 leitos internação clínica

12 leitos observação/emergência

6 leitos pediatria/emergência

6 leitos adultos/estabilização

2. Maternidade Augusta Gomes Bastos:

13 leitos parto normal

8 leitos cirúrgicos

1 leito clínico

1 leito berçário

22 leitos obstétricos

22 a 30 de setembro/2019

Apoio aos 46 municípios solicitantes de consulta especializada via SISREG para intermediação em Goiânia.

Monitoramento do GLPI – sistema de gerenciamento da DUOSYSTEM para inclusão de chamados de melhorias relacionados ao SERVIR. Intermediação das demandas do SISREG, com nova Gerência das Cirurgias Eletivas da Secretaria de Estado da Saúde, visto que senha de administrador se encontra nesta Gerência.

Monitoramento e respostas das solicitações de informações de pacientes com demandas judiciais, encaminhadas pela Superintendência do Complexo Regulador. Realizada atualização do Caderno Goiás, no que tange às novas unidades solicitantes das regiões Oeste 2. E novos fluxos definidos pela Diretoria Técnica do CRE.